

Grupo

PLANO DE AÇÃO DA CPA

BELO HORIZONTE / MG - 2023

PLANO DE AÇÃO DA CPA - 2023

O planejamento institucional da Faculdade Batista de Minas Gerais (FBMG) incorporou os processos de avaliação em conformidade com suas diretrizes e com a política atual do Ministério da Educação (MEC) com respeito às instituições de ensino superior no Brasil. Mediante a Lei Federal nº 10.861, de 10/04/2004, foi criado o Sistema de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que cumpre estabelecer as normas e os procedimentos para a instituição dos processos internos e externos de avaliação. O SINAES visa, dentre outros objetivos, assegurar a avaliação institucional (interna e externa), contemplando a análise global e integrada das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais das instituições de educação superior e de seus cursos (cf. Art. 2º, inciso I).

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FBMG possui Plano de Ação formalizado, com destaque nas ações que foram propostas em resposta às avaliações internas, realizadas pela CPA, e externas, realizadas pelas Comissões designadas pelo INEP. O Plano de Ação foi elaborado em diálogo com o Plano de Melhorias, que identifica as fragilidades nos processos avaliativos e por meio da experiência cotidiana da instituição e propõe ações de melhoria em âmbito geral. Nesse sentido, o Plano de Ação da CPA se concentra nas ações do Plano de Melhorias que ainda não foram concretizadas e que, portanto, estão no horizonte da FBMG para sua concretização no ano de vigência. A CPA se reúne sempre após a divulgação dos relatórios de autoavaliação, e seu objetivo é garantir racionalidade e previsibilidade quanto ao atendimento das demandas e correções de fragilidades identificadas nos processos avaliativos. O presente Plano de Ação tem vigência anual e é constantemente revisado com base nas avaliações.

O Plano de Ação disponibilizado na tabela abaixo estabelece a tarefa a ser executada (o que fazer?), o motivo da tarefa (por que fazer?), o prazo da tarefa (quando fazer?), quem irá executar/participar da tarefa (quem?) e o modo como será executada (como?). Com a implantação anual do seu Plano de Ações, a CPA e os setores diretivos da FBMG pretendem dirimir fragilidades e melhorar a qualidade do serviço educacional que a IES presta à sociedade.

PLANO DE AÇÃO DA CPA - 2023

O que? Que ação será executada?	Por quê? Qual o motivo da ação a ser executada?	Quando? Qual o prazo da execução da ação?	Quem? Quem irá executar ou participar a ação?	Como? Como será executada a ação?
Encaminhar à direção geral da FBMG informação sobre ausência de um “Plano de cargos e salários” para os docentes e corpo técnico-administrativo	Embora a IES tenha declarado no antigo PDI a existência de um “Plano de cargos e salários” para os docentes (seção 21, página 120), esse documento não foi encontrado por ocasião de processos anteriores de avaliação externa (recredenciamento)	Fevereiro	Equipe da CPA	A CPA encaminha, por meio de uma “Planilha de demandas da CPA” destinada aos setores (p.e., à direção geral), a informação sobre a identificação de ausência de um “Plano de cargos e salários”
Encaminhar à direção geral a proposta de um “Plano de garantia de acessibilidade” que seja protocolado na Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES)	A ausência do “Plano de garantia de acessibilidade” foi destacada pela comissão na avaliação de credenciamento de 2018, embora estejam descritas apenas informações sobre o assunto no PDI. O documento ainda não foi feito	Fevereiro	Equipe da CPA	A CPA encaminha, por meio de uma “Planilha de demandas da CPA” destinada aos setores (p.e., à direção geral), a informação sobre a identificação de ausência do “Plano de garantia de acessibilidade”
Melhorar a paridade, de modo que a equipe da CPA reflita, o melhor possível, a representação dos diversos seguimentos	A avaliação de credenciamento de 2018 indicou um desequilíbrio na composição da CPA, composta majoritariamente por membros do corpo gestor da IES. Uma nova composição foi feita desde então, mas, que ainda não atendeu completamente à necessidade por maior paridade	Fevereiro	Direção acadêmica em diálogo com presidente da CPA	A direção acadêmica define novos representantes dos seguimentos envolvidos e publica nova portaria de nomeação
Disponibilizar os dados relativos à autoavaliação de 2022	Os dados da autoavaliação precisam ser disponibilizados,	Fevereiro	Equipe do NEAD	A equipe do NEAD, responsável pela elaboração técnica nos questionários,

	por meio de gráficos, a fim de que sejam discutidos e problematizados pela equipe da CPA			organiza e disponibiliza os gráficos para a CPA
Analisar os dados relativos à autoavaliação de 2022	Os dados precisam ser analisados para que ações de melhoria sejam propostas	Março	Equipe da CPA	O NEAD coleta e organiza os dados, disponibilizando-os em gráficos demonstrativos, e os encaminha à CPA que, por sua vez, faz a análise e disponibiliza-a para a confecção do relatório de autoavaliação
Preparar o relatório parcial da CPA	Os dados e sua análise são prerrogativas de um relatório parcial produzido todos os anos e depositado no sistema do e-Mec até o final de março	Março	Equipe da CPA	Os dados e sua efetiva análise são disponibilizados à CPA a fim de que integrem o relatório parcial do ano
Criar novo Projeto de Autoavaliação, com maior clareza nos objetivos, na metodologia, com ampliação do público pesquisado e revisão dos questionários	O item “Planejamento de Avaliação Institucional (autoavaliação) para EAD” foi avaliado com conceito 4 no credenciamento da IES EAD, sugerindo, assim, melhorias	Março	Equipe da CPA	A CPA indica um de seus integrantes para redigir novo Projeto de Autoavaliação, que reflita os processos de avaliação interna
Inserir um “cronograma” no novo Projeto de Autoavaliação e estabelecer um Plano de Ação para a CPA	A avaliação de credenciamento de 2018 afirma não haver “cronograma” e condições de mensurar a evolução desse plano. Isso não foi feito em 2019 e nem no período da pandemia.	Março	Equipe da CPA	A CPA indica um de seus integrantes para redigir novo Projeto de Autoavaliação, acompanhado de Plano de Ação com cronograma definido, que reflita os processos de avaliação interna
Alterar o modo de apresentação dos relatórios da CPA, de modo que atendam às necessidades institucionais em termos de gestão acadêmico-administrativa	A avaliação de credenciamento de 2018 levou em conta as três edições anteriores do Relatório da CPA pensados no sistema E-MEC, e constatou que não atendiam às	Março	Equipe da CPA / Equipe do NEAD	A CPA define os novos parâmetros para a autoavaliação e solicita ao NEAD o preparo da avaliação de modo a refletir as mudanças sugeridas. As

	necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional			mudanças “técnicas” na aplicação da avaliação institucional implica em mudanças na apresentação dos novos relatórios
Criar uma “Coordenação de Pesquisa” que gere grupos de pesquisas, com suas respectivas linhas de pesquisa, Projetos de Iniciação Científica e Projetos de Extensão	A avaliação de credenciamento de 2018 não identificou linhas de pesquisa específicas vinculadas à produção científica, dispostas em grupos de pesquisa formais	Março	Direção acadêmica	Por meio da “Planilha de demandas da CPA”, destinada aos vários seguimentos da FBMG, a CPA encaminha à direção acadêmica
Produzir um Relato Institucional com vistas a ampliar e fortalecer a relação entre os processos de avaliação, os processos de gestão, o autoconhecimento das IES e o consequente aprimoramento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	Ausência de um Relato Institucional, conforme o que está previsto na Portaria Nº 1.382, de 31 de outubro de 2017, que revogou a Portaria MEC Nº 92, de 31 de janeiro de 2014, tendo ainda sido retificada em alguns dos seus pontos em 16 de novembro de 2017	Março	Equipe da CPA	A CPA solicita a um dos seus docentes para que produza o Relato Institucional
Submeter o Relatório de Autoavaliação Institucional de 2022 ao CONAES	Os relatórios de Autoavaliação Institucional do ano anterior devem sempre ser encaminhados ao CONAES em março de cada ano	Março	CPA	O relatório é depositado no sistema do CONAES
Reunir com os membros da CPA para avaliação do relatório de 2022	Cabe à CPA discutir os dados do relatório de autoavaliação e, por meio dessa discussão, propor ações de melhoria das várias instâncias contempladas no processo autoavaliativo	Abril	Equipe da CPA	Os membros da CPA discutem os resultados do processo avaliativo anterior, e as primeiras sugestões de ação baseadas em análise prévia dos instrumentos avaliativos, a partir do qual Grupos de

				Trabalho são constituídos para o implemento das ações que consolidarão o Plano de Ação do ano
Planejar e definir os mecanismos de autoavaliação para aplicar em 2023	O questionário antigo não faz distinção entre as modalidades presencial e EAD e nem considera as especificidades dos distintos cursos	Abril	Equipe da CPA	A CPA designa uma ou mais pessoas para montar e propor o novo questionário e depois submete à apreciação de todos os seus membros
Formalizar um Regulamento a partir do qual fiquem claros os critérios para a concessão de bolsas e financiamento estudantil; registrar, para efeito de evidência, as bolsas concedidas e os descontos ofertados em cada semestre	A avaliação de recredenciamento de 2018 informa a existência de ações “isoladas” de concessão de descontos na mensalidade de seus cursos	Abril	Direção Acadêmica / Direção Geral	A CPA encaminha a demanda aferida nos processos de avaliação externa à direção acadêmica para que medidas sejam tomadas, ou pela própria direção acadêmica, ou para que esta reencaminhe para a direção geral
Organizar campanha semestral de conscientização da importância da autoavaliação; estudar a possibilidade de vincular (no caso dos discentes) o acesso à plataforma ao preenchimento do formulário de autoavaliação; ampliar a divulgação dos resultados da CPA	Porque identificou-se, nos últimos relatórios da CPA, uma inconstância no número de questionários respondidos, urge a necessidade de se aumentar o número de respondentes	Abril	Equipe da CPA	Preparar sensibilização, usando diversos recursos, tais como grupos de WhatsApp das turmas, e-mails marketing, website, redes sociais da IES; murais da instituição
Criar um Plano de Melhorias com base nas autoavaliações e nas avaliações externas	A instituição não possui um “Plano de Melhorias” com vistas a responder supostas fragilidades apontadas pelos processos de	Abril	Equipe da CPA	A CPA cria o Plano de Melhorias com base nos processos de avaliação e o encaminha aos diversos

	avaliação (interna e externa)			seguimentos da instituição
Apresentar à comunidade acadêmica dados informativos sobre o fluxo de gestão, para sua familiarização com a organização institucional	Conforme identificado no Relatório de Autoavaliação de 2022 e na experiência cotidiana da instituição, não há fluxos de processo de gestão	Abril	CPA	A CPA disponibiliza os dados da autoavaliação referente à gestão acadêmico-administrativa e propõe fluxos de processo
Instaurar grupos de reflexão que envolvam os diversos seguimentos e instituir palestras no contexto de cada ciclo anual avaliativo com vistas a sugerir formas de interpretação dos dados das avaliações	A avaliação de credenciamento constatou que os “ciclos avaliativos” são, em sua maioria, apenas descritivos, deixando a cargo dos Coordenadores de Curso a interpretação dos dados e a forma de se abordar os resultados	Maio	Equipe da CPA / Líderes de Grupos de Reflexão designados pela CPA / Palestrantes convidados	A CPA elege representantes para liderar Grupos de Reflexão dos resultados da autoavaliação e institui calendário de palestras destinadas aos vários seguimentos. Essas ações visam ajudar os envolvidos a interpretar os dados da autoavaliação
Encaminhar aos representantes de cada seguimento os resultados da autoavaliação para a tomada de decisões	Os novos processos de autoavaliação buscam organizar melhor os questionários por seguimento, a fim de facilitar a entrega de dados a esses seguimentos. É a partir desses dados segmentados que é possível implementar ações direcionadas	Maio	Equipe da CPA	A CPA encaminha as avaliações, de acordo com os estratos, aos vários seguimentos da instituição: coordenações de curso, corpo docente, corpo técnico administrativo, direção geral etc.
Encaminhar ao GECOIN (Grupo de Estudos “Conflitos, Instituições e Sociedade”) proposta de instauração de um grupo de reflexão sobre temas relacionados à “promoção dos direitos humanos”,	A avaliação de credenciamento não evidenciou mecanismos de transmissão dos resultados da reflexão desses temas à comunidade	Maio	CPA / GECOIN	A proposta sugere que o GECOIN organize discussões sobre as ações desenvolvidas junto às comunidades à luz dos temas citados e divulgue as reflexões, tanto para a comunidade acadêmica, quanto

“igualdade étnico-racial”, “inclusão social”, “prática cidadã” etc.				para a comunidade do entorno
Preparar uma síntese do novo PDI e publicá-la nos vários espaços virtuais de frequência da comunidade acadêmica para conhecimento de todos/as da comunidade acadêmica a fim de que se conheça amplamente os planos institucionais, de igual forma a Missão da Instituição	No Relatório de Autoavaliação de 2022 identificou-se que, nos segmentos verificados, nem todos têm conhecimento da Missão institucional	Maio	Equipe da CPA	A CPA solicita a um dos seus docentes que prepare a síntese e encaminhe para o NEAD a fim de que este divulgue amplamente nos vários espaços virtuais
Sugerir às coordenações de curso a criação de um programa estruturado de formação em metodologias ativas.	Identificou-se nas últimas autoavaliações (confirmado no âmbito de algumas coordenações) deficiências na formação de alguns docentes quanto às metodologias ativas	Junho	Equipe da CPA / Coordenadores de Curso	A CPA recomenda aos coordenadores de curso um programa de formato híbrido, com três encontros, destinado ao corpo docente da FBMG
Encaminhar à Direção Geral demandas identificadas que sugerem a ampliação do catálogo dos cursos de pós-graduação ofertados, alcançando os vários cursos da instituição, inclusive aqueles recém autorizados e em processo de implantação	Poucos cursos de pós-graduação marcaram o Relatório de Autoavaliação de 2022	Julho	Equipe da CPA / Direção Geral	A CPA aplica pesquisa entre os alunos a respeito de suas preferências quanto a curso de pós-graduação
A CPA sugere o registro atualizado de todas as demandas acolhidas através	Embora a comunicação externa da FBMG seja boa, não há registro dos encaminhamentos	Junho	CPA / NEAD	A Pedido da CPA, o NEAD criará no contexto do site da FBMG mecanismos de registro das

da Ouvidoria, inclusive com registro dos encaminhamentos e soluções providenciadas	das demandas e suas respectivas tratativas, conforme exposto no Relatório de Autoavaliação de 2022			demandas encaminhadas à instituição e suas respectivas tratativas e encaminhamentos. Esse documento passará por validação da Equipe Multidisciplinar a cada semestre
Aplicar questionário de autoavaliação a cada seguimento da comunidade acadêmica	Os questionários são aplicados ao final de cada semestre	Junho	Equipe da CPA / NEAD	Os questionários ficam disponíveis online para os respondentes
Receber o Relatório do último Ato Regulatório	As avaliações externas são consideradas para efeito de análise e estabelecimento de metas	Julho	Procurador Institucional / CPA	O procurador Institucional envia o relatório da avaliação externa para os membros da CPA analisarem
Receber os dados da autoavaliação	Esses dados, juntamente com os dados do último Ato Regulatório, permitirão à CPA analisar e propor medidas de melhoria	Julho	NEAD / CPA	O NEAD compila os dados, transforma-os em gráficos e envia-os para a CPA
Analisar e consolidar os dados das avaliações e propor melhorias / construir o relatório parcial da autoavaliação	A análise e consolidação dos dados são necessárias para a consecução do relatório de autoavaliação	Agosto	CPA	A equipe da CPA analisa, discute os dados e formula o relatório parcial
Sugerir à Direção Geral a criação de um periódico da instituição em plataforma online, de natureza interdisciplinar, que se preste à publicação de artigos que contribuam para a pesquisa nas diversas áreas do saber representadas pela FBMG	A autoavaliação de 2022 identificou dificuldades de pesquisa no âmbito do corpo discente, para além da literatura disponível nas unidades curriculares, e dificuldades em parte do corpo docente (sobretudo no caso de mestres e especialistas) na produção de artigos científicos	Agosto	Equipe da CPA / Direção Geral	A equipe da CPA entrega à Direção Geral um dossiê com os parâmetros necessários para o início de uma revista, cumprindo as exigências do estrato B5 do Qualis Capes

<p>Propor à Coordenação Acadêmica um programa de formação continuada para os coordenadores de curso, que tenha foco em aspectos pedagógicos e administrativos</p>	<p>A autoavaliação de 2022 e a experiência no dia a dia da instituição revelou fragilidades no que respeita à gestão acadêmico-administrativa</p>	<p>Agosto</p>	<p>Equipe da CPA / Coordenação acadêmica</p>	<p>Os dois docentes da CPA elaboram uma proposta de formação continuada para coordenadores de curso e encaminham ao Coordenador Acadêmico</p>
<p>Sugerir capacitação do corpo técnico-administrativo, com foco em gestão educacional, atendimento ao público e legislação educacional</p>	<p>A autoavaliação feita nos últimos anos tem identificado fragilidades em termos de capacitação do corpo técnico-administrativo</p>	<p>Agosto</p>	<p>Equipe da CPA / Gerência administrativa</p>	<p>A CPA solicita ao coordenador do Curso de Processos Gerenciais que elabore uma proposta de capacitação</p>
<p>Divulgar mais amplamente as ações sociais realizadas pela instituição no primeiro semestre, visando despertar interesses da comunidade acadêmica em contribuir e realizar ou participar de novos projetos</p>	<p>Embora existam alguns programas de ação social, como os previstos pelo Núcleo de Prática e Assistência Jurídica, vinculado ao curso de Direito, conforme Relatório de Autoavaliação de 2022 não há uma boa divulgação deles</p>	<p>Agosto</p>	<p>CPA / NEAD</p>	<p>A CPA solicita a ajuda do NEAD para a divulgação das ações sociais realizadas pela instituição</p>
<p>Sugerir a organização de um “banco de egressos”, por curso, para que as coordenadorias possam ter acesso direto a eles, visando identificar aspectos dos próprios cursos a serem regulados, verificar sua inserção profissional e possíveis alterações curriculares com base em sua experiência de formação</p>	<p>A instituição conserva poucos laços com seus egressos e não dispõe de informações a respeito de sua inserção profissional</p>	<p>Outubro</p>	<p>CPA / NEAD</p>	<p>A CPA sugere ao NEAD o desenvolvimento de um sistema para controle e gestão de egressos e o submete à apreciação da Direção Geral</p>

<p>Propor aos seguimentos ligados à gestão a criação de Relatórios de Gestão</p>	<p>Os Relatórios de Gestão funcionarão como um feedback à CPA, mostrando as ações implementadas, os desafios enfrentados e as conquistas, elementos fundamentais para a retroalimentação do sistema</p>	<p>Novembro</p>	<p>CPA</p>	<p>Os seguimentos ligados à gestão enviam os relatórios de Gestão à CPA, que os analisa e propõe ações de melhorias</p>
--	---	-----------------	------------	---